

Mehrwert dank „Archive as a Service“

Swiss Post Solutions bietet Archiv-Dienstleistungen für ihre Kunden. Zum Einsatz kommt das ausfallsichere, skalierbare Archiv ARTS.



Swiss Post Solutions ist einer der führenden Schweizer Anbieter im Business Process Outsourcing. Beim Information

Lifecycle Management setzt das Unternehmen auf die leistungsfähige ECM-Plattform ARTS von UPTIME Services AG.

Swiss Post Solutions ist eine Konzerngesellschaft der Schweizerischen Post und beschäftigt weltweit über 7.000 Mitarbeitende. E-Business Solutions, ein Bereich der Konzerngesellschaft, verzeichnete aufgrund des erfreulichen Geschäftsganges in den letzten Jahren ein starkes Umsatzwachstum. Neben Dienstleistungen im Bereich Business Process Outsourcing tritt E-Business Solutions auch als Application Service Provider auf und bietet ein breites Spektrum an Leistungen und Lösungen in den Bereichen E-Commerce, Kundenbindungsprogramme und Billing & Payment.

750 Millionen Transaktionen

Kernstück der IT-Infrastruktur bei E-Business Solutions ist die sogenannte IPEC-Plattform (Integrated Plattform E-Commerce). Darauf werden jährlich 750 Millionen Transaktionen abgewickelt. Der IPEC-Plattform liegt eine serviceorientierte Architektur (SOA) zu Grunde, die den klassischen Enterprise Application Integration (EAI) Ansatz verfolgt. Die Plattform besteht aus rund 90 Applikationen, die bedürfnisgerecht zu einer Kundenlösung kombiniert werden. Genutzt werden diese von 4.000 weltweit verteilten Unternehmen.

XML-Datenströme archivieren

Die Kunden von E-Business Solutions verlangen eine integrierte regelkonforme Aufbewahrung ihrer Informationen. Dabei müssen nicht nur Dokumente rechtssicher archiviert werden: Verstärkt haben reine Transaktionsdaten wie XML-Streams revisionsrelevanten Charakter, unter anderem beim Electronic Bill Presentment and Payment.

Speziell optimiert

ARTS beinhaltet speziell optimierte Funktionen für die schnelle und flexible Verarbeitung von Datenströmen – ein wesentliches Leistungsmerkmal des vollständig in der Schweiz entwickelten Produktes. Gemäß Roger Flury,

Head of Engineering & B2B Integration E-Business Solutions, hat sich ARTS denn auch bestens bewährt: „Das System läuft äußerst stabil und wir waren überrascht, wie schnell und einfach sich darauf eigene Services und Integrationen realisieren ließen“.

Archivierung als Dienstleistung

Im Sinne einer Dienstleistung zur Komplettierung der bestehenden IPEC-Plattform sollte das neu einzuführende Archivsystem nicht nur der „reinen“ zentralisierten Datenablage dienen, sondern als „Archive as a Service“ entsprechenden Mehrwert generieren. „Für uns war klar, dass die elektronische Archivierung ein Teil unseres Leistungsportfolios sein muss“, so Patrick Rolla, COO E-Business Solutions, rückblickend.

Ausfallsicher und skalierbar

Nach eingängiger Prüfung der Angebote entschied sich E-Business Solutions für die Standardsoftware ARTS des Schweizer Anbieters UPTIME Services AG. Der Funktionsumfang von ARTS deckt standardmäßig sämtliche Anforderungen von E-Business Solutions ab, ohne dass Produkterweiterungen

„Die heutige Lösung entspricht exakt und lückenlos den Anforderungen von E-Business Solutions.“

**Patrick Rolla,
COO E-Business Solutions**

notwendig waren. Als Dienstleister im Bereich Business Process Outsourcing waren für E-Business Solutions speziell die Eigenschaften der Software im Bereich Ausfallsicherheit, Performance und Skalierbarkeit von hoher Bedeutung. Die Verfügbarkeit der Plattform wird über eine vierfache Spiegelung der Applikationen sichergestellt, die über zwei Rechenzentren verteilt betrieben werden.

Digitale Signatur

Obwohl mit der Centera Speicherinfrastruktur grundsätzlich bereits eine ausreichende Basis für die Gewährleistung der Revisionsicherheit zur Verfügung stand, entschied sich E-Business Solutions, zu diesem Zweck die digitale Signatur von SwissSign, der Certificate Authority des Postkonzerns, einzusetzen. Das innovative Verfahren der



Mehr Informationen zu „Archive as a Service“ in Deutschland:

Swiss Post Solutions GmbH
E-Business Solutions
Am Börstig 5
96052 Bamberg

Herr Nathan A. Schönbeck steht Ihnen gerne zur Verfügung:
n.schoenbeck@ghp.de
+49 951 700 608 503

ARTS COMPLIANCE Option überzeugte E-Business Solutions als umfassende und trotzdem schlanke Lösung zur revisionssicheren und mandanten- wie auch speichermedienübergreifenden Informationsverwaltung.

Serviceorientierte Architektur

Das Angebot der Archivierungsdienstleistungen war für E-Business Solutions ein logischer Schritt zum Ausbau des Leistungsportfolios. Ein Schritt der sich lohnte: So werden bereits heute allein von einem einzigen Kunden über 10 Millionen Rechnungen pro Jahr im System archiviert. Mittels Web Services können diese Dokumente jederzeit wieder vom Archiv bezogen und direkt im Web Portal des Kunden angezeigt werden.

Weitere Informationen

zu ARTS und UPTIME
UPTIME services AG
Brauerstrasse 4
CH-8004 Zürich
Tel.: +41/(0) 44/560 76 00
Fax: +41/(0) 44/560 76 01
E-Mail: info@uptime.ch
Internet: www.uptime.ch

U P T I M E | services